

Regulamin programu lojalnościowo - rabatowego Her – Gum

I. Wprowadzenie.

1. Organizatorem programu kart lojalnościowo-rabatowych jest Firma Her – Gum F.H.U. B.Herczyk
2. Placówka realizująca program to: Firma Her – Gum z siedzibą mieszczącą się pod adresem 41 – 800 Zabrze, ul. Myśliwska 2
3. Klient indywidualny – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność prawną.
4. Uczestnik – klient indywidualny biorący udział w programie.
5. Program – program kart lojalnościowo - rabatowych o zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
6. Brązowa Karta Klienta Her – Gum – numerowana karta rabatowa, która umożliwia korzystanie z programu i uprawnia do 5% rabatu na zakup towarów i usług.
7. Srebrna Karta Klienta Her – Gum - numerowana karta rabatowa, która umożliwia korzystanie z programu i uprawnia do 10% rabatu na zakup towarów i usług.
8. Złota Karta Klienta Her – Gum - imienna karta rabatowa, która umożliwia korzystanie z programu i uprawnia do 15% rabatu na zakup towarów i usług, a także szeregu dodatkowych świadczeń opisanych niżej.
9. Przystąpienie do Programu - uzyskanie przez Uczestnika Programu Karty rabatowej, którą wydano na podstawie dokonanej transakcji lub na wniosek odpowiednich pracowników Firmy Her - Gum
10. Rejestracja – zarejestrowanie w systemie numeru identyfikacyjnego Karty wydanej Uczestnikowi.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w organizowanym przez Firmę Her – Gum programie kart rabatowych skierowanym do Klientów firmy.
2. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w programie, które Uczestnik akceptuje poprzez przyjęcie Karty Rabatowej, zwanej dalej Kartą Klienta Her - Gum.
3. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w placówce Firmy Her - Gum
4. Her – Gum nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, w szczególności polegające na jej uszkodzeniu lub zniszczeniu np. na skutek niewłaściwego przechowywania.

III. Warunki przystąpienia do Programu.

1. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która po 01.04.2014 r. w Firmie Her – Gum dokona zakupu samochodu nowego lub używanego i/lub zakupi inne towary lub usługi o wartości powyżej 1000 złotych netto (jednorazowa transakcja).

2. Taki Klient otrzymuje Kartę Klienta, która (tak, jak i pozostałe Karty) zostanie przesłana Klientowi drogą pocztową lub wręczona osobiście przez pracownika Firmy Her - Gum
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest przyjęcie Karty rabatowej a tym samym akceptacja Regulaminu.
4. Zakupy nowych samochodów są premiowane do daty 1.04.2014 r.
5. Warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania prawa do uczestnictwa w programie, wedle własnego uznania, podmiotom, które nie dopełniły wszystkich omówionych warunków.

IV. Zasady Programu.

1. W chwili przystąpienia do Programu Uczestnik otrzymuje numeryczną Kartę, która jest własnością Firmy Her - Gum. Kartą może się posługiwać tylko Uczestnik.
2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
3. Dzięki Karcie Uczestnik może korzystać z rabatów na towary i usługi zakupione w Firmie Her - Gum, zgodnie z charakterystyką poszczególnych kart.
4. Rabaty przysługujące z tytułu posiadania Karty nie łączą się z innymi rabatami oferowanymi przez Firmę Her - Gum.
5. Program nie dotyczy napraw blacharskich i lakierniczych realizowanych na koszt ubezpieczyciela.

V. Charakterystyka Kart oraz zasady ich przyznawania.

1. Wszystkie Karty rabatowe uprawniają do rabatów na następujące towary i usługi: części zamienne i akcesoria, naprawy serwisowe, przez które rozumie się całkowity koszt usługi naprawczej, wykonanej w Serwisie Her - Gum.
2. Brązowa Karta Klienta Her - gum – przysługuje Klientowi, który po 01.04.2014 r. w Firmie Her - Gum dokona zakupu samochodu nowego lub używanego i/lub zakupi inne towary lub usługi o wartości powyżej 1000 złotych netto (jednorazowa transakcja). Brązowa Karta Klienta Her- Gum uprawnia do rabatu w wysokości 5%.
3. Srebrna Karta Klienta Her - Gum– przysługuje Klientowi, który w przeciągu 12 miesięcy dokona min. dwóch wizyt w serwisie i w ciągu 12 miesięcy wyda w Serwisie Her - Gum ponad 2000 złotych netto. Srebrna Karta Klienta Her - Gum jest przyznawana na wniosek Kierownika Obsługi Posprzedażnej i uprawnia do rabatu w wysokości 10%.
4. Złota Karta Klienta Her - Gum – wydawana jest na wniosek Dyrektora zarządzającego lub Właściciela. Złota Karta Klienta Her - Gum uprawnia do rabatu w wysokości 15% oraz bezpłatnej usługi „door to door” w promieniu do 20 km.

5. Realizacja uprawnień możliwa jest jedynie z wykorzystaniem Karty.
6. Po dokonaniu wyboru towaru lub usługi Uczestnik przekazuje Kartę sprzedawcy, doradcy lub pracownikowi kasy, a ten dokonując jej odczytu, nalicza właściwy rabat.

VI. Utrata, zastrzeżenie, wymiana Karty.

1. Wszystkie Karty wydawane Uczestnikom opatrzone są indywidualnym numerem identyfikacyjnym oraz są rejestrowane przez Firmę Her – Gum.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty, Uczestnik może otrzymać nową Kartę, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o zagubieniu lub zniszczeniu Karty dotychczasowej.
3. Uczestnik otrzymuje nową Kartę z takim samym rabatem, jaki mu przysługiwał przed utratą Karty.

VII. Komunikacja z Uczestnikami.

1. Firma Her - Gum udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu na prośbę Uczestników. Uczestnicy mogą zwracać się z zapytaniem o wyjaśnienie wątpliwości do personelu Firmy Her - Gum. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie, a w bardziej skomplikowanych przypadkach, po wyjaśnieniu problemu. Uczestnicy mogą również zgłaszać pytania lub zastrzeżenia związane z Programem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@her-gum.com.pl lub salon@her-gum.com.pl

VIII. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Firma Her - Gum zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu, Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem o zmianach w regulaminie.
2. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Firma Her - Gum zastrzega sobie prawo jego zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób wskazany w punkcie